GRIN SRL	**MODULO SEGNALAZIONE/RECLAMI PARTI INTERESSATE**	MOD 02.21 Pag. 1 di 1 Rev. 1 del 20.11.2023

INDICARE LA TIPOLOGIA DI COMUNICAZIONE

Commenti ❑ Raccomandazioni/Suggerimenti ❑ Segnalazione-Reclamo ❑

DATA_____ **FIRMA (FACOLTATIVA)**

_____

La presente segnalazione può essere inviata all'Organizzazione scegliendo liberamente se firmarla o mantenere l'anonimato:

- tramite il Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica (RLE) di **GRIN SRL**, effettuando la segnalazione e/o reclamo verbalmente, potendo anche chiedere di mantenere l'anonimato (in tal caso sarà RLE a verbalizzare la segnalazione sul previsto modulo e ad avviarne la gestione);
- tramite consegna a mano del modulo (**MOD 02.21 "Modulo Segnalazione Reclami Parti Interessate"**) usando la "cassetta segnalazioni" opportunamente predisposta e segnalata esternamente alla sede legale di C.da Forche Z.I., snc a Torricella (TA);
- tramite consegna a mano all'Organizzazione del presente modulo (**MOD 02.21 "Modulo Segnalazione Reclami Parti Interessate"**) direttamente al Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica (RLE);
- tramite mail, inviando il tutto all'indirizzo muraroivano@grinsrl.it

Le segnalazioni/reclami saranno gestite secondo le modalità ed i tempi indicati nella procedura **PRO 21 "Segnalazioni/Reclami SA8000"** disponibile sul sito web aziendale o richiedibile al seguente indirizzo mail: muraroivano@grinsrl.it
In ogni caso, sarà compito di RSGI col supporto di RLE, raccogliere le diverse segnalazioni per la fase di analisi risoluzione a cura del Social Performance Team, comunicando, al segnalante, ove non anonimo, la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 30 giorni dalla segnalazione stessa; evidenza della gestione della stessa sarà, in ogni caso, disponibile presso la sede aziendale, all'interno del Sistema di Gestione SA8000 implementato.

Attenzione: Nel caso in cui non si ritenesse di aver ricevuto idonea risposta o tutela o non si ritenesse adeguata la soluzione adottata, il reclamante può rivolgersi all'organismo di certificazione e/o all'ente di accreditamento, ai riferimenti di seguito riportati:

ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE SA8000 SGS ITALIA SPA
Tel: 02 73 931 - Fax: 02 701 24 630 - contact form dell'Ente sul sito https://www.sgs.com/it-it/contatto-form
ENTE DI ACCREDITAMENTO SAAS
(SOCIAL ACCOUNTABILITY ACCREDITATION SERVICES)
SAAS@SAASACCREDITATION.ORG
15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036 fax: +1-(212)-684-1515

Spazio per la gestione della richiesta a cura di RGQ/RLE

DATA RICEZIONE _____ FIRMA RGQ _____

DATA TRASMISSIONE SPT _____ FIRMA RLE _____